

Die Wiener Detektive

erbringen den Beweis

Kaufhausüberwachung

www.die-detektive.wien

Die Wiener Detektive erbringen den Beweis

Hier erfahren Sie, in welchen Bereichen sie tätig sind, welche Ermittlungstätigkeiten sie durchführen und wie Sie am einfachsten Ihren Detektiv finden.

Zuvor haben wir noch drei wichtige Hinweise für Sie:

1. Vor einem Einsatz werden die **datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen** und das **berechtigte Interesse** des/der Klientin geprüft.
2. Der Detektiveinsatz ist als **rechtmäßiger Beruf** in der **Gewerbeordnung (§§ 129 ff GewO 1994)** verankert und geregelt.
3. Die fachliche Befähigung des Berufsdetektivs ist am besten in einem **Aufklärungs- und Beratungsgespräch** noch vor Ihrer Auftragserteilung zu prüfen und zu hinterfragen. Dabei sollte auch der Kostenrahmen eines Einsatzes abgesteckt werden.

www.die-detektive.wien

Ermittlungen
in Privat- und
Wirtschaftsangelegenheiten



Beweismittel
Beschaffung von Beweismitteln
in Zivil- und Strafverfahren



Kaufhausüberwachung
Identifikation von Ladendieben &
Mankoverhinderung



Personenschutz
Prävention und Schutz bei
akuter Bedrohung



Abhörschutz
Lauschabwehr und Technikprüfung



**Sicherheitsanalyse
und -beratung**
Für Industrie, Gewerbe und Privatpersonen



Zur Bekämpfung von Sachbeschädigungen und Diebstahl bedienen sich Einkaufszentren, Kaufhäuser und auch mehr und mehr kleinere Läden der Unterstützung von Berufsdetektiven:

Die Beobachtung von KundInnen in Geschäftslokalen zur Aufklärung von Diebstahlsdelikten ist der Berufsgruppe der Detektive vorbehalten.

Die Wiener Detektive überwachen die Kunden und Kundinnen entweder persönlich oder über Videoanlagen. Außerdem halten sie Täter und Täterinnen zur Überprüfung und zur Beweismittelsicherung fest.



Kaufhausdetektive: Tätigkeiten im Rahmen der Beobachtung von Kunden in Geschäftslokalen

Neben dem Beobachten von Kunden und Anhalten von TäterInnen und verdächtigen Personen, gehören auch Beratungstätigkeiten zur Prävention von Diebstählen und Vandalismus zu den Aufgaben, mit denen die Wiener Detektive betraut werden.

Die so genannten „Kaufhausdetektive“ sind mit dem situationsangepassten Umgang mit verdächtigen Kunden, der Beweismittelsicherung und der Zusammenarbeit mit den Einsatzkräften der Exekutive vertraut.

Gemeinsam mit den Verkaufsführungskräften arbeiten sie Überwachungspläne aus, unterstützen beim Dokumentieren und Berichten von Sachverhalten und sind auf das richtige Reaktionsverhalten bei Gewalttaten in den Geschäftsräumlichkeiten geschult.



Beobachtung von Kunden durch die Wiener Detektive

Die Mitglieder der Berufsgruppe der Wiener Detektive werden über die Wiener Grenzen hinaus zur Beobachtung, Überwachung und Anhaltung verdächtiger Kunden eingesetzt.

Außerdem stehen sie UnternehmerInnen im Bereich der Prävention von Diebstahl und Vandalismus beratend zur Verfügung.

Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/kaufhausuberwachung/



Kontaktieren Sie uns mit Ihrem Anliegen!

Berufsgruppe Wiener Detektive

Wirtschaftskammer Wien -

Fachgruppe Wien der gewerblichen Dienstleister



Straße der Wiener Wirtschaft 1, Ebene 6 | 1020 Wien

Tel.: 01 51450 2202

dienstleistung@wkw.at