

|| BERUFS  
DETEKTIVE

# Die Wiener Detektive

erbringen den Beweis

[www.die-detektive.wien](http://www.die-detektive.wien)

## Die Wiener Detektive erbringen den Beweis

Hier erfahren Sie, in welchen Bereichen sie tätig sind, welche Ermittlungstätigkeiten sie durchführen und wie Sie am einfachsten Ihren Detektiv finden.

Zuvor haben wir noch drei wichtige Hinweise für Sie:

1. Vor einem Einsatz werden die **datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen** und das **berechtigte Interesse** des/der Klientin geprüft.
2. Der Detektiveinsatz ist als **rechtmäßiger Beruf** in der **Gewerbeordnung (§§ 129 ff GewO 1994)** verankert und geregelt.
3. Die fachliche Befähigung des Berufsdetektivs ist am besten in einem **Aufklärungs- und Beratungsgespräch** noch vor Ihrer Auftragserteilung zu prüfen und zu hinterfragen. Dabei sollte auch der Kostenrahmen eines Einsatzes abgesteckt werden.

[www.die-detektive.wien](http://www.die-detektive.wien)

**Ermittlungen**  
in Privat- und  
Wirtschaftsangelegenheiten



**Beweismittel**  
Beschaffung von Beweismitteln  
in Zivil- und Strafverfahren



**Kaufhausüberwachung**  
Identifikation von Ladendieben &  
Mankoverhinderung



**Personenschutz**  
Prävention und Schutz bei  
akuter Bedrohung



**Abhörschutz**  
Lauschabwehr und Technikprüfung



**Sicherheitsanalyse  
und -beratung**  
Für Industrie, Gewerbe und Privatpersonen



Ermittlungen  
in Privat- und  
Wirtschaftsangelegenheiten



# BERUFS DETEKTIVE

Ermittlungen  
in Privat- und  
Wirtschaftsangelegenheiten



Die Wiener Detektive haben gemäß der Gewerbeordnung (§§ 129 ff GewO 1994), die Berechtigung, Auskünfte über Privatverhältnisse zu erteilen, Erhebungen über strafbare Handlungen durchzuführen, sich verborgen haltende Personen auszuforschen und die Beobachtung und Kontrolle von Arbeitnehmern durchzuführen.

## Was ist damit gemeint?

In Österreich brauchen Sie, um beispielsweise eine Zivilklage einzubringen, die Anschrift der zu klagenden Person. Doch was, wenn keine der vermeintlich korrekten Anschriften der auszuforschenden Person stimmen? Ein Detektiv forscht für Sie den Aufenthaltsort und die Wohnadresse aus, findet verschollen geglaubte oder untergetauchte Personen für Sie und ermittelt deren Aufenthaltsort.





## Die Wiener Detektive haben die Legitimation und das Know-How, um Ihnen zu helfen

Neben der Ausforschung von Wohnverhältnissen helfen Ihnen die Wiener Detektive dabei, mehr über die Privatverhältnisse, also den Umgang und den Bezugskreis einer Ihnen nahestehenden Person zu erfahren.

Unabhängig davon, ob Sie Schuldner, Erbberechtigte, Aufenthaltsorte bzw. Verwandte ausforschen oder ob Sie familiäre Verhältnisse oder andere Auskünfte erhalten wollen, die Wiener Detektive beschaffen Ihre gewünschten Informationen und erbringen den Beweis.

Wann immer Sie beispielsweise vermuten, sich aber unsicher sind, dass Sie oder eine Ihnen nahestehende Person Opfer einer strafbaren Handlung geworden ist, wenden Sie sich vertrauensvoll an die Wiener Detektive.





## Erhebungen über strafbare Handlungen

Bevor die Polizei oder die Staatsanwaltschaft, der diese Exekutivhoheit obliegt, eingreift, kann es für Sie wichtig sein, zu erheben: „Gab oder gibt es tatsächliche Straftaten?“. Die Wiener Detektive sind laut Gewerbeberechtigung dazu befugt, Ermittlungen durchzuführen und Ihnen die relevanten Informationen und Beweise zu beschaffen.

Wenden Sie sich an die Wiener Detektive, wenn Sie Personen finden möchten, die verborgen bleiben wollen und profitieren Sie von ihrer Expertise im Bereich der Abwehr und Verfolgung von Stalking oder Belästigungen über das Telefon oder im Internet.

Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

<https://www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/ermittlungen-privat-wirtschaftsangelegenheiten/>





## Beweismittel

Beschaffung von Beweismitteln  
in Zivil- und Strafverfahren



## Beschaffung von Beweismitteln in Zivil- und Strafverfahren

Sie meinen, Sie sind bei einem Rechtsstreit im Rechtsvorteil? Damit Sie Ihr Recht durchsetzen können, benötigen Sie den überzeugenden Beweis bzw. mehrere Beweise, um Ihre Position zu untermauern.

Als AuftraggeberIn haben Sie ein berechtigtes Interesse an der Informations- und Beweismittelbeschaffung und beauftragen einen Wiener Detektiv. Ihr Vorteil: mit jahrelanger Erfahrung und lupenreiner Arbeit erhalten Sie Fakten, Informationen und, sofern vorhanden, Beweismittel, die vor Gericht sauber dokumentiert und mit unabhängiger Expertise ermittelt worden sind.







## Beweismittel

Beschaffung von Beweismitteln  
in Zivil- und Strafverfahren

## Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit

Die Mitglieder der Berufsgruppe der Wiener Detektive verfügen nicht nur über eine hohe Fach- und Sachkenntnis. Kombiniert mit einer oftmals jahrzehntelangen Berufserfahrung wissen die Wiener Detektive auch, worauf es bei einem gerichtlichen oder verwaltungsbehördlichen Verfahren konkret ankommt.

Durch die strengen Zulassungserfordernisse stehen die Wiener Detektive für Zuverlässigkeit und vor allem für Glaubwürdigkeit.





## Die Wiener Detektive stehen für Vertrauen und Glaubwürdigkeit

Mit ihrer Erfahrung und den strengen gesetzlichen Regelungen bezüglich Arbeitsweise und Verschwiegenheit sind die Wiener Detektive befähigt, Ihre anvertrauten Angelegenheiten mit einem höchsten Maß an Diskretion, Gründlichkeit und Haltbarkeit vor einem Straf- oder Verwaltungsgericht zu ermitteln.

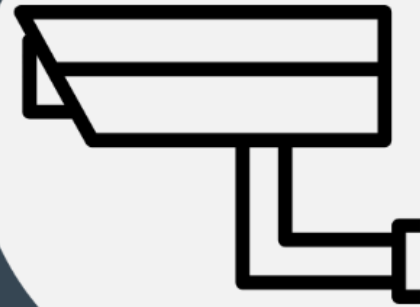
Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

<https://www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/beschaffung-von-beweismitteln/>



# Kaufhausüberwachung

Identifikation von Ladendieben &  
Mankoverhinderung





Zur Bekämpfung von Sachbeschädigungen und Diebstahl bedienen sich Einkaufszentren, Kaufhäuser und auch mehr und mehr kleinere Läden der Unterstützung von Berufsdetektiven:

Die Beobachtung von KundInnen in Geschäftslokalen zur Aufklärung von Diebstahlsdelikten ist der Berufsgruppe der Detektive vorbehalten.

Die Wiener Detektive überwachen die Kunden und Kundinnen entweder persönlich oder über Videoanlagen. Außerdem halten sie Täter und Täterinnen zur Überprüfung und zur Beweismittelsicherung fest.





## Kaufhausdetektive: Tätigkeiten im Rahmen der Beobachtung von Kunden in Geschäftslokalen

Neben dem Beobachten von Kunden und Anhalten von TäterInnen und verdächtigen Personen, gehören auch Beratungstätigkeiten zur Prävention von Diebstählen und Vandalismus zu den Aufgaben, mit denen die Wiener Detektive betraut werden.

Die so genannten „Kaufhausdetektive“ sind mit dem situationsangepassten Umgang mit verdächtigen Kunden, der Beweismittelsicherung und der Zusammenarbeit mit den Einsatzkräften der Exekutive vertraut.

Gemeinsam mit den Verkaufsführungskräften arbeiten sie Überwachungspläne aus, unterstützen beim Dokumentieren und Berichten von Sachverhalten und sind auf das richtige Reaktionsverhalten bei Gewalttaten in den Geschäftsräumlichkeiten geschult.





## Beobachtung von Kunden durch die Wiener Detektive

Die Mitglieder der Berufsgruppe der Wiener Detektive werden über die Wiener Grenzen hinaus zur Beobachtung, Überwachung und Anhaltung verdächtiger Kunden eingesetzt.

Außerdem stehen sie UnternehmerInnen im Bereich der Prävention von Diebstahl und Vandalismus beratend zur Verfügung.

Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

[www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/kaufhausuberwachung/](http://www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/kaufhausuberwachung/)





Personenschutz  
Prävention und Schutz bei  
akuter Bedrohung



## Personenschutz

Gefährdung, Entführungsgefahr, Bedrohung, Stalking, Erpressung - in all diesen Fällen können Sie sich auf die Unterstützung und den Schutz durch die Wiener Detektive verlassen.

In Österreich sind laut Gewerbeordnung ausschließlich Berufsdetektive dazu legitimiert, privaten Personenschutz zu leisten. Dieser Personenschutz kann bewaffnet (ausschließlich mit den entsprechenden Befähigungen und Nachweisen) oder unbewaffnet erfolgen. Darunter fallen auch Zeugenschutz und Begleitschutz sowie die Erstellung von Sicherheitsanalysen und -konzepten.







## Personenschutz maßgeschneidert

Einem Personenschutz Einsatz geht in den meisten Fällen einem Sicherheitskonzept voraus.

In einem Erstgespräch wird das aktuelle Gefährdungspotenzial einer Person ermittelt. Basierend darauf wird nach einer Vorfeldsicherung ein Konzept inklusive Sicherheitsmaßnahmen und der Umfang des Personenschutzes definiert.





## Die Wiener Detektive beschützen Sie und was Ihnen lieb ist

Von den Mitgliedern der Berufsgruppe der Wiener Detektive erhalten Sie rasche und professionelle Hilfe, wenn Sie um Ihre Gesundheit oder Ihr Leben fürchten. Der Personenschutz erfolgt in Abhängigkeit vom Gefährdungspotenzial bewaffnet oder unbewaffnet und kann kurzfristig und auch langfristig präventiv erfolgen. Die Wiener Detektive garantieren Familienschutz, Zeugenschutz, den Schutz von Wirtschaftsdelegationen und Personenschutz bei Transporten wertvoller Sachen. Neben der Exekutive und dem Militär sind die Berufsdetektive die einzige Berufsgruppe, die Ihnen im umfangreichen Tätigkeitsfeld „Personenschutz“ zur Seite steht.

Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

<https://www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/personenschutz/>



Abhörschutz  
Lauschabwehr und Technikprüfung





## Abhörschutz

Das Aufspüren von Geräten zur unberechtigten Übertragung von Bild und Ton, von elektronisch gespeicherten Daten und der damit verbundenen Schutzmaßnahmen, gehört ebenfalls zu den Tätigkeiten, zu denen die Berufsdetektive laut Gewerbeordnung befähigt sind.

Insbesondere moderne Abhöreinrichtungen werden immer kompakter, unauffälliger und leistungsstärker. Lauschangriffe auf Sie oder Ihr Unternehmen sind nur mit professioneller Hilfe abwehr- und aufklärbar.

Neben Informationen zu Preispolitik, Entwicklungsplänen, Produktionsverfahren und sonstigen elementaren und wettbewerbsrelevanten Unternehmensinformationen, können Lauschangriffe auch zur Abwerbung von wichtigen MitarbeiterInnen eingesetzt werden.



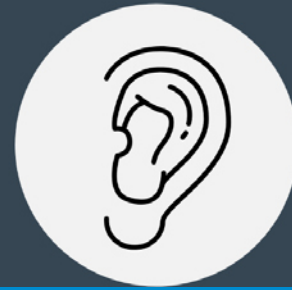


## Abwehr von Lauschangriffen

Die Wiener Detektive schützen Sie und Ihr Unternehmen vor Lauschangriffen, die in ihrer technologischen Umsetzung immer perfider werden; sei es durch Abhörgeräte in Telefonen, PC's, Laptops, Tablets oder durch Richtfunk- oder Körperschallmikrofone von extern - die Wiener Detektive helfen Ihnen beim Aufspüren von Abhörgeräten und unterstützen Sie bei den Vorbeugungsmaßnahmen, um weiteren Lauschangriffen entgegen zu wirken.

Die Mitglieder der Berufsgruppe der Wiener Detektive haben die notwendige Erfahrung und die technische Ausbildung, Lauschangriffe auf Sie als Privatperson oder auf Ihr Unternehmen zu erkennen und abzuwehren. Durch umfangreiche Sicherheitsanalysen werden Schwachstellen aufgedeckt und können zukünftig vermieden werden.





## Die Wiener Detektive decken auf

Nicht nur im Bereich der Wirtschaftsspionage werden Ton- und Videoübertragungssysteme eingesetzt. Moderne Computer, Smartphones und Entertainmentgeräte öffnen potenziellen Lauschangreifern Tür und Tor, um in Ihre Privatsphäre einzudringen.

Die Wiener Berufsdetektive unterstützen Sie bei der Schwachstellenanalyse und beim Auffinden zum Abhören geeigneter Anlagen und stellen damit wieder ihre ungestörte Privat- und Unternehmenssphäre her.

Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

<https://www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/abhoerschutz/>



## Sicherheitsanalyse und -beratung

Für Industrie, Gewerbe und Privatpersonen



## Sicherheitsanalyse und -beratung

Die Wiener Detektive erstellen für Sie oder Ihr Unternehmen Sicherheitsanalysen und beraten Sie bei allen sicherheitsrelevanten Themen. Sei es Ihr Unternehmenssitz, Ihre Produktionsanlage oder Ihr privater Wohnsitz: die Wiener Detektive definieren detailgenau das bestehende Risikopotential für Ihren Betrieb oder für Sie persönliche, identifizieren mögliche Schwachstellen in bestehenden Abwehrmechanismen und erstellen mit Ihnen gemeinsam einen Katalog der möglichen Gefahrenquellen.

Als Ergebnis der Analyse werden mögliche Bedrohungsszenarien erstellt und daraus Empfehlungen abgeleitet, wo die Sicherheitstechnik verbessert oder das Risiko strukturell verringert werden soll.







## Sicherheitsanalyse und -beratung

Besonders in Wien, mit vielen Unternehmens Hauptsitzen und Forschungseinrichtungen, sind sowohl intellektuelles, als auch materielles Eigentum gefährdet. Dabei sind es nicht immer nur „externe“ Gefahrenquellen, sondern auch „interne“ Sicherheitslücken, wie z.B. untreue MitarbeiterInnen, die analysiert und evaluiert werden sollten.

Zu unternehmensschädigendem Verhalten gehören neben Diebstählen, Veruntreuung, Unterschlagung, Betrug, Mobbing auch Verleumdung, üble Nachrede und Kreditschädigung.





## Die Wiener Detektive helfen Ihrem Unternehmen

Jeder Arbeitgeber, jede Arbeitgeberin hat nicht nur ein wirtschaftliches Interesse, sondern auch eine kaufmännische Verpflichtung dem oder den Eigentümer(n) und den MitarbeiterInnen gegenüber.

Durch Betriebsspionage, Krankenstandmissbrauch und Pfusch entstehen Unternehmen, dem Finanzamt und den Sozialversicherungen in Wien jährlich Schäden in Millionenhöhe.

Neben der Beobachtung der ArbeitnehmerInnen, bei bestehendem gerechtfertigtem Verdacht, hilft die Beauftragung eines Berufsdetektivs bei der Prävention von Fehlverhalten von ArbeitnehmerInnen. Besteht ein ausreichender Verdacht eines Fehlverhaltens eines oder mehrerer Arbeitnehmer, so ist die Beobachtung und Kontrolle der Treue von Arbeitnehmern ein geeignetes Mittel, um diesen Verdacht zu überprüfen und gegebenenfalls Beweismittel zu sammeln.





## Die Wiener Detektive bringen Ihnen Antworten

Sei es, dass Sie Ermittlungen oder Beobachtungen im Bereich der Diebstahlaufklärung und -bekämpfung, der Aufklärung des Verrats von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen, den Verdacht auf unlauteren Wettbewerb oder sonstige strafbare Handlungen benötigen, die Wiener Detektive helfen Ihnen mit kriminalistischer Erfahrung dabei, Antworten und Lösungen für Ihr Anliegen zu finden. Das Analysieren und Bewerten von Risiken und Schwachstellen gehört dazu.

Finden Sie weitere Informationen und Beispiele unter:

<https://www.die-detektive.wien/taetigkeitsbereiche/sicherheitsanalyse-und-beratung/>



**Kontaktieren Sie uns mit Ihrem Anliegen!**

**Berufsgruppe Wiener Detektive**

Wirtschaftskammer Wien -

Fachgruppe Wien der gewerblichen Dienstleister



Straße der Wiener Wirtschaft 1, Ebene 6 | 1020 Wien

Tel.: 01 51450 2202

[dienstleistung@wkw.at](mailto:dienstleistung@wkw.at)